

## РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

г. Омск

24.02.2026 года

Куйбышевский районный суд г. Омска в составе председательствующего судьи Чекурды А.Г., при секретаре Мякушкиной А.К., рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску Слинкина Алексея Александровича к ООО "Премиум-72" о защите прав потребителя,

## УСТАНОВИЛ:

Слинкин А.А. обратился в суд с названным иском, в обоснование указав, что 20.05.2024 между ним и ООО «Премиум-72» был заключен договор возмездного оказания услуг № 13452024-АИ. Согласно п. 1.1 заключенного договора, ООО «Премиум-72» по его заданию принимает на себя обязательства по изготовлению изделия (кухонный гарнитур) и его монтажу в порядке и сроки, установленные настоящим договором, а он обязуется принять и оплатить переданное ему изделие. Кроме того, стороны согласовали место исполнения договора (п. 1.2 заключенного договора), которым является жилое помещение (квартира Слинкина А.А.), расположенное по адресу: г. Омск, ул. Ильинская, д. 1, кв. 54. Стоимость оказываемых услуг составила 465 000 руб., которые он оплатил ООО «Премиум-72» в полном объеме. Впоследствии, после монтажа кухонного гарнитура неоднократно выявлялись многочисленные недостатки кухонного гарнитура, которые фиксировались сторонами заключенного договора соответствующими актами/соглашениями, посредством которых, ответчик обязывался указанные недостатки устранить своими силами и за свой счет, чего в настоящее время полностью не сделал. В настоящее время кухонный гарнитур, изготовленный ответчиком, имеет множественные недопустимые дефекты, имеющие причинно-следственную связь с осуществлением ненадлежащего монтажа; нарушением технологии изготовления товара в процессе производства, нарушения комплектности и т.д. Установленное изделие имеет множество устранимых дефектов, устранение которых возможно без изменения потребительских качеств товара. Вышеназванные недостатки подтверждаются заключением специалиста № 153С-02/2025, подготовленным ООО «АС-Эксперт». Указанные требования ответчиком были оставлены без удовлетворения, в связи с чем, у него возникло нарушенное право. Ввиду того, что в установленный законом срок, недостатки ответчиком устранены не были, подлежит начислению законная неустойка, согласно расчета:  $465\,000 * 3\% * 345$  дней (с даты направления истцом претензии об устранении недостатков 21.12.2024 по 01.12.2025) = 4 812 750 руб. Так как сумма требуемой потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказания услуги) сумма рассчитанной неустойки подлежит уменьшению до 465 000 руб. Кроме прочего, он понес судебные издержки, связанные с оплатой услуг специалиста в сумме 50 000 руб. Просит взыскать с ответчика в его пользу, сумму в счет устранения недостатков в размере 249 735 руб., расходы на оплату услуг специалиста в размере 50 000 руб.,



компенсацию морального вреда в размере 50 000 руб., неустойку в размере 465 000 руб.

В судебном заседании Слинкин А.А. и его представитель по доверенности Носонов Р.А. требования искового заявления поддержали в полном объеме по изложенным основаниям, просили их удовлетворить.

Представитель ответчика по доверенности XXXXов В.С. судебном заседании возражал против удовлетворения заявленных исковых требований.

Третье лицо, не заявляющее самостоятельных требований относительно предмета спора, Управление Роспотребнадзора по Омской области, о месте и времени рассмотрения дела извещено надлежаще, в судебное заседание своего представителя не направило.

На основании ст. 167 Гражданского процессуального кодекса РФ (далее – ГПК РФ) суд считает возможным рассмотреть дело при данной явке.

Выслушав стороны, исследовав материалы дела, проанализировав представленные доказательства, суд приходит к следующему.

Так, статья 46 Конституции РФ гарантирует каждому судебную защиту.

Статьей 1 ГК РФ предусмотрено, что гражданское законодательство основывается на признании равенства участников регулируемых им отношений, неприкосновенности собственности, свободы договора, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в частные дела, необходимости беспрепятственного осуществления гражданских прав, обеспечения восстановления нарушенных прав, их судебной защиты. Граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора. При установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. Никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения.

Согласно ст. 2 ГПК РФ задачами гражданского судопроизводства являются правильное и своевременное рассмотрение и разрешение гражданских дел в целях защиты нарушенных или оспариваемых прав, свобод и законных интересов граждан, организаций, прав и интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, других лиц, являющихся субъектами гражданских, трудовых или иных правоотношений. Гражданское судопроизводство должно способствовать укреплению законности и правопорядка, предупреждению правонарушений, формированию уважительного отношения к закону и суду, мирному урегулированию споров.

В силу ст. 3 ГПК РФ заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

Возникшие между истцом и ответчиком правоотношения, помимо норм Гражданского кодекса Российской Федерации, регулируются Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Согласно преамбуле Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» он регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров

(выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В силу ст. 13 указанного закона за нарушение прав потребителя изготовитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно п. 2 ст. 18 Закона о защите прав потребителей, требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

В соответствии с ч. 1 ст. 420 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. К обязательствам, возникшим из договора, применяются общие положения об обязательствах (статьи 307 - 419), если иное не предусмотрено правилами настоящей главы и правилами об отдельных видах договоров, содержащимися в настоящем Кодексе.

Согласно ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора.

В силу ч. 1 ст. 424 ГК РФ исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон.

В соответствии со ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как



существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

В данном случае, судом установлено, что 20.05.2024 между Слинкиным А.А. (заказчик) и ООО «Премиум-72» (подрядчик) заключен договор бытового подряда по изготовлению мебели № 13452024-АИ, согласно которому, подрядчик по заданию заказчика принял на себя обязательства по изготовлению изделия кухонный гарнитур и его монтажу в порядке и сроки, установленные настоящим договором, а заказчик обязуется принять и оплатить переданное ему изделие.

Пунктом 1.2 установлено, что стороны согласовали место монтажа: г. Омск, ул. Ильинская, д. 1, кв. 54.

Согласно п. 2.1 договора, цена изделия включает в себя стоимость материалов и механизмов, необходимых для изготовления изделия, стоимость выполнения работ по изготовлению изделия, стоимость доставки и монтажа изделия в пределах г. Омска. Цена изделия определяется сторонами на момент заключения договора и может быть изменена по дополнительному соглашению сторон.

В соответствии с п. 2.2 договора, цена изделия составляет 465 000 руб., в том числе стоимость материалов и механизмов, необходимых для изготовления изделия, определяется приложением № 3.

В силу п. 2.3.1, 2.3.2 договора, оплата цены изделия заказчиком производится в следующем порядке: предварительная оплата в размере 50 % от стоимости договора – 232 500 руб., оставшаяся оплата в размере 50 % от стоимости договора – 232 500 руб.

Истцом оплата цены по договору произведена в полном объеме, что подтверждается представленными в материалы дела квитанциями к приходному кассовому ордеру № 178 от 19.06.2024 на сумму 235 000 руб., № 378 от 07.10.2024 на сумму 230 000 руб., кроме того, факт оплаты истцом стоимости договора стороной ответчика не оспаривался.

Согласно п. 3.1, 3.2 договора, срок выполнения работ по изготовлению изделия составляет 45 рабочих дней. Начало течения срока выполнения работ по изготовлению изделия с момента согласования всех необходимых параметров заказа, в том числе, результатов контрольного замера, предоставлении в полном объеме паспортов бытовой техники, согласовании образца фасадов.

В соответствии со ст. 702 ГК РФ по договору подряда одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его. К отдельным видам договора подряда (бытовой подряд, строительный подряд, подряд на выполнение проектных и изыскательских работ, подрядные работы для государственных нужд) положения, предусмотренные настоящим параграфом, применяются, если иное не установлено правилами настоящего Кодекса об этих видах договоров.

Договор подряда заключается на изготовление или переработку (обработку) вещи либо на выполнение другой работы с передачей ее результата заказчику. По договору подряда, заключенному на изготовление вещи, подрядчик передает права на нее заказчику. Если иное не предусмотрено договором, подрядчик самостоятельно определяет способы выполнения задания заказчика (ст. 703 ГК РФ).

В соответствии с п. 1 ст. 708 ГК РФ в договоре подряда указываются начальный и конечный сроки выполнения работы. По согласованию между сторонами в договоре

могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки). Если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором, подрядчик несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков выполнения работы.

Согласно п. 5 ст. 720 ГК РФ при возникновении между заказчиком и подрядчиком спора по поводу недостатков выполненной работы или их причин по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет подрядчик, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений подрядчиком договора подряда или причинной связи между действиями подрядчика и обнаруженными недостатками.

В соответствии с п. 1 ст. 721 ГК РФ качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, результат выполненной работы должен в момент передачи заказчику обладать свойствами, указанными в договоре или определенными обычно предъявляемыми требованиями, и в пределах разумного срока быть пригодным для установленного договором использования, а если такое использование договором не предусмотрено, для обычного использования результата работы такого рода.

Статьей 722 ГК РФ предусмотрено, что в случае, когда законом, иным правовым актом, договором подряда или обычаями делового оборота предусмотрен для результата работы гарантийный срок, результат работы должен в течение всего гарантийного срока соответствовать условиям договора о качестве (пункт 1 статьи 721). Гарантия качества результата работы, если иное не предусмотрено договором подряда, распространяется на все, составляющее результат работы.

В силу ст. 723 ГК РФ в случаях, когда работа выполнена подрядчиком с отступлениями от договора подряда, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности для обычного использования, заказчик вправе, если иное не установлено законом или договором, по своему выбору потребовать от подрядчика:

безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;  
соразмерного уменьшения установленной за работу цены;  
возмещения своих расходов на устранение недостатков, когда право заказчика устранять их предусмотрено в договоре подряда (статья 397).

Подрядчик вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно выполнить работу заново с возмещением заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков. В этом случае заказчик обязан вернуть ранее переданный ему результат работы подрядчику, если по характеру работы такой возврат возможен.

Если отступления в работе от условий договора подряда или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

Статьей 735 ГК РФ установлено, что с согласия заказчика работа может быть оплачена им при заключении договора полностью или путем выдачи аванса.



уплаченную по договору бытового подряда по изготовлению мебели № 13452024-АИ от 20.05.2024, денежную сумму в счет устранения недостатков оказанной услуги в размере 249 735 рублей, неустойку в размере 465 000 рублей, компенсацию морального вреда в размере 10 000 рублей, штраф в размере 362 367,50 рублей расходы по оплате услуг специалиста в размере 50 000 рублей.

В удовлетворении остальной части требований Слинкина Алексея Александровича отказать.

Взыскать с ООО "Премиум-72" (ИНН 5507295689) государственную пошлину в доход местного бюджета в размере 22 294,70 рублей.

Решение может быть обжаловано в Омский областной суд через Куйбышевский районный суд г. Омска в течение месяца со дня его принятия в окончательной форме.

Судья: подпись

А.Г. Чекурда

Мотивированное решение изготовлено 10.03.2026.

Решение не вступило в законную силу

УИД 55RS0002-01-2025-009104-65

Подлинный документ подшит в деле № 2-383/2026

Куйбышевского районного суда г. Омска

"КОПИЯ ВЕРНА"

подпись судьи \_\_\_\_\_  
секретарь суда \_\_\_\_\_

Наименование должности уполномоченного  
работника аппарата суда \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Инициалы, фамилия \_\_\_\_\_  
" " \_\_\_\_\_ 2026 года

Документ подписан  
электронной подписью

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 00F3179FBD37EF010664A64FB6F95D824D  
Владелец Чекурда Андрей Георгиевич  
Действителен с 13.10.2025 по 08.01.2027